

# 맘 편히, 몸 편히 일하는 현장! 우리가 만들 수 있습니다.

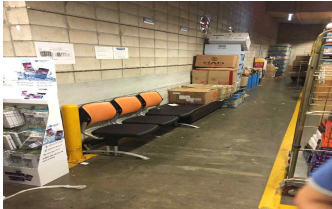
- 비식품 부서 워크샵, 신선 부서 워크샵 내용 정리 -

지난 10월 7일과 14일 전국 비식품 부서와 신선부서의 조합원들이 모여 부서별 워크샵을 진행 하였습니다. 부서별 워크샵은 현장의 여러 문제를 각 지부에서는 어떻게 해결하고 있는지를 공유하고 우리 스스로 현장의 문제를 찾고 해결하는 방법에 대해 조합원들이 열띤 토론을 진행하는 행사였습니다. 이번 워크샵에서 많은 모범사례가 공유되었으며 앞으로 해결해야 할 현안에 대한 열띤 토론이 진행되었습니다. 이에 아래와 같이 워크샵을 통해 공유되고 토론된 각 부서별 모범 사례와 우리 스스로 해결해야 할 과제 등의 내용을 정리하여 공유합니다.



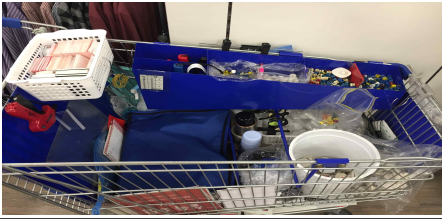
맘 편히, 몸 편히 일할 수 있는 현장을 만드는 활동에 참고가 되기 바라며 각 지부에서 아래 내용을 참고로 열띤 토론이 진행되길 바랍니다.

## 1. 노동조합을 하고 많은 것이 바뀌었어요!(모범사례)

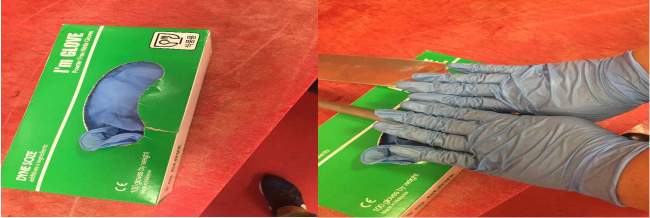
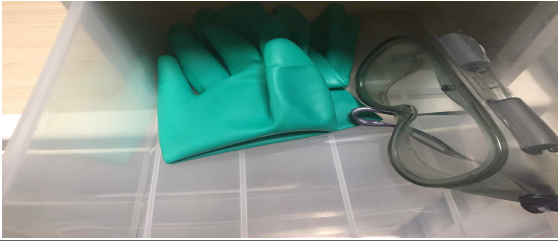
### ① 생활문화(00지부)

<p><b>힘든 일이 줄었어요!</b></p>	<p>1. 합리적인 업무분장</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 더 이상 일만 시키는 FT는 없어요. 입고 상품 1차, 2차 분류 등의 힘든 일은 남자 FT가 도맡고 진열, 고객응대, 매장관리 등은 조합원들이 맡고 있어요.</li> </ul>
<p><b>편하게 근무하죠!</b></p>	<p>1. 스케줄, 연차</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 의류잡화 사례와 동일하게 하고 있죠!!</li> </ul> <p>2. 중간 조 근무</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 점포에서 일방적으로 강요하지 못하죠! 구성원 의견을 모아 중간 조 퇴근을 10시 -&gt; 11시로 조정했어요.</li> </ul> <p>3. 휴식시간/공간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 오전에 근무자가 1명이라도 눈치 보지 않고 쉬러 갑니다. 또한 후방에서 좋은 장소 곳곳에 의자가 설치되어 톡톡이 앉아서 쉽니다.</li> </ul> 

② 의류잡화(00지부)

<p>힘든 일이 줄었어요!</p>	<p>1. 특정업체 상품 ▶ 꼭 필요한 진열(전단행사 상품)을 제외하곤 우리가 감당할 만큼만 진열해요.</p> <p>2. GDD, OFD, 마네킹 ▶ 합리적인 기동 상품 진열 방식을 제안하여 불필요한 업무를 줄였어요. 또한 부서 인원에 맞게 OFD집기 및 메인진열장의 마네킹을 줄여서 전체적인 업무량을 줄였어요.</p>  <p>3. 청소업무 ▶ 매장 매대 하단 선반 제거 등을 통해 불필요한 청소업무를 줄였습니다.</p> 
<p>맘 편하게 근무하죠!</p>	<p>1. 스케줄 ▶ 휴무 3번만 작성? 이제는 우리가 직접 근무스케줄을 작성해요!</p> <p>2. 연차 ▶ 마음대로 연차를 사용합니다. 그리고 필요에 따라 반차도 써요!</p> <p>3. 중간 조/주동선 근무 ▶ 점포 관리자들이 일방적으로 지시하지 못하죠! 현장의 상황에 맞게 우리의 의견을 100% 반영하여 근무스케줄이 짜여 집니다.</p> <p>4. 업무에 필요한 집기 ▶ 부족함 없이 지급받고 있어요. 업무전용 카트도 지급 받았어요!</p> 
<p>즐겁게 일 해요!</p>	<p>1. 고과 문제 ▶ 이젠 더 이상 스트레스를 받지 않아요! 조합원 모두의 의견을 모아 순번제로 고과를 받고 있습니다. 고과평가 결과가 나오면 우리만의 작은 회식을 합니다.</p>

### ③ 신선부서

<p><b>힘든 일이 줄었어요!</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 청소(00지부 축산) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 불필요한 청소 하지도 않고 요구하지도 않아요. 대청소등 힘든 작업은 남자FT들이 도맡아하죠.</li> </ul> </li> <li>2. 업무 잡기 관리(00지부 축산) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 주기적으로 전문 업체에 맡겨 칼을 갈아서 일 하기 편하죠!</li> </ul> </li> <li>3. 용품 지급(00지부 축산, 00지부 조리제안) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 신선부서에 맞는 조리용 비닐장갑 등 업무에 필요한 용품이 충분히 지급 되고 있습니다.</li> </ul> </li> </ol> <div style="text-align: center;">  </div> <p>▶ 청소 진행 시 필요한 안전 용품이 지급됩니다.</p> <div style="text-align: center;">  </div>
<p><b>편하게 근무하죠!</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 휴식/식사시간(00지부 수산/조리제안) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 아무리 사람이 없어도 시간을 정해 휴식시간을 갖습니다. 대면이 비면 FT 또는 부점장이 대신 근무하죠.</li> <li>▶ 부서원이 함께 밥을 먹을 수 있어서 식사시간이 즐거워요</li> </ul> </li> <li>2. 스케줄(00지부 축산, 00지부 조리제안) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 관리자 편이대로 작성되는 스케줄! 이제는 우리가 직접 작성하고 통보하죠!</li> </ul> </li> <li>3. 비상약품(00지부 조리제안) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 쓸모없는 비상약품 대신에 화상용 연고/밴드 등 업무에 맞는 비상 약품이 항상 충분히 비치 되어 있습니다.</li> </ul> </li> </ol>

## 2. 이젠 바꿔 봅시다!(현장 문제 해결 방법 토론회)

해결 방법	비식품 부서	신선 부서
<b>지부의 힘으로 풀어 봐요</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 무전기 문제                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 무전업무는 FT들이 중심으로 진행되어야 한다.</li> </ul> </li> <li>▶ 근무시간 변경                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일방적인 중간조 운영을 정상적으로 변경</li> </ul> </li> <li>▶ 늦은 물류입고                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 매뉴얼대로 8시 이후 입고 상품의 경우 까대기 하지 않기</li> </ul> </li> <li>▶ 휴게시간                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 오전조가 1명이라도 30분 유급 휴게시간 지키기</li> </ul> </li> <li>▶ 청소작업                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 불필요한 청소 지시 거부</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 칼같이                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무에 필요한 칼 관리를 외부 전문 업체에서 진행 될 수 있도록 개선</li> </ul> </li> <li>▶ 응급약품                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 부서 상황에 맞는 응급약품 구비 및 주기적 관리 진행</li> </ul> </li> <li>▶ 부서별 안전화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수산 : 발보호와 미끄럼 방지가 되는 장화 지급</li> <li>- 조리제안 : 기름 등의 뜨거운 것에 발을 보호하고 미끄럼 방지가 되는 안전화 지급요구</li> </ul> </li> </ul>
<b>노사간담 단협 등 조합으로 단결이 필요해요</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 업무 매뉴얼                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-관리자 따라 임의로 바뀌는업무 지시로 인한 업무량 증가 해결</li> </ul> </li> <li>▶ 인력부족                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-타 부서보다 적은 인력운영 방식 개선(매출기준이 아닌 업무량 기준의 새로운 인력운영안 마련)</li> </ul> </li> <li>▶ 종이박스집기 수시제작                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 너무 많은 OFD 집기 제작으로 본 업무 진행 방해 이에 개선 필요</li> </ul> </li> <li>▶ 잦은 POG 변경                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- POG운영 안정화 및 POG변경 전담 부서 운영 필요</li> </ul> </li> <li>▶ 콜센터 전화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단순 상품 문의 외에 클레임 건은 FT에게 갈 수 있도록 개선</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 인력부족                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-오픈 1~2명이 하는 구조는 문제 적절인 인력운영 안 마련 필요</li> </ul> </li> <li>▶ 입고상품 증량(농산)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-트레이입고상품 10kg미만으로 조절</li> </ul> </li> <li>▶ 양산빵 관리 기준(조리제안)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-양산빵 관리부서 명확한 정리 필요</li> </ul> </li> <li>▶ 자주 바뀌는 업무 지시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 점장 따로, 총괄 따로, 본부장 따로 임의로 바뀌는 업무 지시 개선</li> </ul> </li> <li>▶ 입고시 상품 분류 개선                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-물류 입고 시 부서별 상품으로 확실히 구분되어 입고되도록 개선</li> </ul> </li> <li>▶ 배수/온수 등의 시설문제                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-수산 : 배수가 잘 안 돼 악취 등의 비위생적 상황 발생. 개선필요</li> <li>-조리제안 : 온수가 제대로 나오지 않아 업무량 증가 -&gt; 순간온수기 설치 등의 개선 필요</li> </ul> </li> </ul>
<b>법/제도 개선 요구 긴 안목을 가지고 풀어봐요</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 중량상품 입고                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 입고 상품 경량화, 중량물 표시 강화 등의 제도 개선</li> </ul> </li> <li>▶ 위험물질 취급문제                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위험물질 취급 제한 및 취급 전담 부서 운영 등의 제도 개선</li> </ul> </li> </ul>	

### 3. 우리 스스로 문제를 찾아서 해결 해봅시다.

현장의 여러 문제에 대해 누군가가 대신 찾아서 해결해주지 않습니다. 설령 누군가 해결해 준다고 해도 오래가지 않아 똑같은 문제가 다시 발생하게 됩니다. 현장의 문제! 우리 스스로 찾아보고 어렵지만 우리의 힘으로 해결해야 같은 문제가 반복되지 않습니다. 맘 편히, 몸 편히 일 하는 현장! 우리 스스로 이뤄낼 수 있습니다.

